

## PARAMETRY SLUŽEB

Typ připojení	Název tarifu	DOWNLOAD (Mbit/s)				UPLOAD (Mbit/s)				Latence	Stabilita	Vhodné pro:
		Maximální rychlost	Inzerovaná rychlost	Běžná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost	Inzerovaná rychlost	Běžná rychlost	Minimální rychlost			
Bezdrátové	LITE	100	100	60	30	20	20	12	6	14-40 ms	Ber* 10 <sup>^(-3)</sup>	souběžné užívání dvou zařízení, nenáročný uživatel, SERVIS DO 72 HODIN!
	STANDARD	30	30	18	9	5	5	3	1,5	10-30 ms	Ber* 10 <sup>^(-3)</sup>	libovolná činnost na jednom zařízení s výjimkou sledování videa ve vysokém rozlišení
	PREMIUM	50	50	30	15	10	10	6	3	10-30 ms	Ber* 10 <sup>^(-3)</sup>	více připojených zařízení, stahování větších objemů dat, hraní online her
	BRONZE	10	10	6	3	2	2	1,2	0,6	14-40 ms	Ber* 10 <sup>^(-3)</sup>	emailová komunikace, prohlížení webových stránek
	SILVER	40	40	24	12	5	5	3	1,5	10-30 ms	Ber* 10 <sup>^(-3)</sup>	libovolná činnost na jednom zařízení s výjimkou sledování videa ve vysokém rozlišení
	GOLD	60	60	36	18	10	10	6	3	10-30 ms	Ber* 10 <sup>^(-3)</sup>	více připojených zařízení, stahování větších objemů dat, hraní online her
Optické	OPTI START PLUS	50	50	30	15	50	50	30	15	5-20 ms	ber* 10 <sup>^(-5)</sup>	libovolná činnost na jednom zařízení, sledování videa ve vysokém rozlišení
	OPTI STANDARD	200	200	120	60	200	200	120	60	5-20 ms	ber* 10 <sup>^(-5)</sup>	více připojených zařízení, stahování větších objemů dat, hraní online her
	OPTI PREMIUM	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300	5-20 ms	ber* 10 <sup>^(-5)</sup>	provoz serveru s vyššími nároky
	OPTI EXCLUSIVE	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300	5-20 ms	ber* 10 <sup>^(-5)</sup>	provoz serveru s vyššími nároky

Příloha k ceníku.

\*Uvedené parametry rychlosti platí pro transportní vrstvu sítě

\*Uvedená latence je testována na koncový bod peering.cz

\*Na tarify se nevztahuje FUP

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel GOLDWARE s.r.o. může v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jakou jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Tento dokument je platný od 1.1.2021.