

# Parametry služby internet

GOLDWARE s.r.o., Nerudova1511, 549 01, Nové Město nad Metují

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
<b>4G Start</b>	25	25	15	8	5	5	3	2
<b>4G Plus</b>	50	50	30	15	10	10	6	4
<b>5G Start</b>	100	100	60	30	10	10	6	4
<b>5G Plus</b>	200	200	120	60	20	20	12	8
<b>5G Speed</b>	300	300	180	90	30	30	18	9
<b>Fiber Start</b>	200	200	120	60	20	20	12	8
<b>Fiber Plus</b>	500	500	300	150	50	50	30	15
<b>Fiber Speed</b>	1000	1000	600	300	100	100	60	30

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.6. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.